

POLÍTICAS DE HOSPEDAGEM DO HOTEL

Políticas Gerais do hotel:

- Horário do CHECK-IN: 14:00hs e CHECK-OUT: 12:00hs;
- Caso haja necessidade de prorrogar o horário da saída, esta deverá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde serão cobradas as seguintes taxas: - Entre às 12:00hs e 16:00hs será cobrado taxa de R\$ 80,00 (oitenta reais); - Para saídas posteriores às 16:00hs será cobrado uma diária integral no mesmo valor da tarifa da reserva;
- Café da manhã Cortesia. Servido das 06:30hs às 10:00hs;
- Estacionamento gratuito privativo conforme disponibilidade de vaga;
- Não aceitamos a entrada e permanência de animais (PETs) de nenhum porte;
- Hotel 100% não fumante. Caso de quebra desta regra será cobrado taxa extra no valor de R\$ 200,00 (duzentos reais) para higienização do apartamento;
- O valor referente ao consumo do frigobar será cobrado no momento do Check-out.

Controle de Visitantes:

- Por medida de segurança não é permitido à entrada de visitantes nos apartamentos. Essas visitas poderão ser recebidas na área social do hotel-Lobby e Restaurante. Se o visitante tiver que subir ao apartamento, será cobrado o valor de pessoa adicional e será lançado na conta do hóspede compulsoriamente.

Reserva e Cancelamento:

- Para confirmação de reserva é obrigatório a antecipação de no mínimo 50% (cinquenta por cento) do valor total da hospedagem;
- A reserva só será reconhecida como válida, aquela constante no VOLCHER DE RESERVA emitida e enviada pelo hotel em documento oficial;
- Será cobrado no momento do Check-in o VALOR COMPLETO da hospedagem, e/ou o restante do valor da VOLCHER DA RESERVA;
- Para a solicitação de cancelamento de reserva, o reembolso será gratuito até 7 (sete) dias a contar da data da confirmação da mesma constante no Voucher.
- Para a solicitação de cancelamento de reserva, que venha a ocorrer após 7 (sete) dias da confirmação constante no VOLCHER DA RESERVA, será cobrado o valor de 50% (cinquenta por cento) do valor total da hospedagem;
- Em caso de NO-SHOW (não comparecimento) no horário do Check-in (14 horas) será cobrado integralmente o valor já pago da reserva;
- Para a efetivação de solicitação de cancelamento de reserva, somente será reconhecida pelo hotel, quando enviada para o e-mail institucional (reservas@citixecutivohotel.com);

Entrada de Crianças e menores de 18 anos:

- Criança de até 6 anos acompanhada dos pais é cortesia. A cada duas crianças menores de 6 (seis) anos pagam como um adulto.
- Menores de 18 anos somente poderão se hospedar acompanhados dos pais ou responsável legal, mediante apresentação de documentação comprobatória (documento do responsável e do menor que comprove o parentesco – certidão de nascimento, RG ou Passaporte com o nome dos pais).
- Para a hospedagem de menores desacompanhados é necessário que os pais enviem autorização de hospedagem original com assinatura reconhecida em cartório, informando data de entrada e saída, motivo da hospedagem do menor e telefones para contato. A autorização deverá ser entregue à Recepção no ato do check-in e será arquivada juntamente com a FNRH do hóspede.

Agradecemos a compreensão

À DIREÇÃO